

# Tak trochu smutný biznis

„**N**aša práca, aj keď sa to na prvý pohľad môže zdať, nie je negatívna,“ poznamenal hneď na úvod Dalimil Hatok, predseda predstavenstva spoločnosti Votum Centrum Odškodnenia, ktorá poskytuje servis ľuďom, ktorí sa stali obeťami dopravných nehôd, pri ktorých došlo k poškodeniu ich zdravia. Ide teda o vážnejšie dopravné nehody, pričom klientmi spoločnosti sú podľa slov Dalimila Hatoka všetci účastníci nehody, okrem jej vinníka. Ide teda o chodcov, cyklistov, spolujazdcov či vodičov z protiúdiehu vozidla.

A aké služby táto spoločnosť vlastne poskytuje? „Systém, ktorý platí v našich krajinách, je taký, že všetky škody, ktoré pri nehode vzniknú, sú platené zo zákonného poistenia – teda aj tie, ktoré súvisia zo zdravím,“ vysvetľuje Dalimil Hatok. Ako ďalej povedal, náš právny systém je nastavený tak, že poškodená osoba po autonehode musí sama proaktívne žiadať náhradu škody od poisťovne. Avšak na to, aby odškodnenie prebehlo pre žiadateľa úspešne, obeť

Spoločnosť Votum Centrum Odškodnenia sa primárne zaoberá zabezpečením odškodnenia obetiam dopravných nehôd. Je jedinou firmou svojou druhu na Slovensku. Čo všetko takáto práca obnáša a ako sa pracuje v tomto, na prvý pohľad smutnom biznise?

**VOTUM AS**  
Pomoc osobám poškodeným pri dopravných nehodách

**Služby spoločnosti**  
VOTUM Centrum odškodnenia, s.r.o.  
Čulovská 5, 811 01 Bratislava, SR 41 741 1000

**Centrála**  
VOTUM Centrum odškodnenia, s.r.o.  
Čulovská 5, 811 01 Bratislava  
021 4444 8071 (24h) 22 28  
fax: 021 4444 5544 (24h)

**Pobočky**  
VOTUM Centrum odškodnenia, s.r.o.  
Lanka 15, 841 21 Banská  
Bystrica  
0343 222 222 (24h)  
fax: 0343 222 222

dopravnej nehody musí mať dostatočujúce právne a medicínske vzdelanie, ako aj vzdelanie v poisťovníctve a informácie o likvidácii poistných udalostí. „Keďže v prípade nehôd, kde dôjde k ublíženiu na zdraví, je pre zraneného človeka v zlom psychickom stave veľmi náročné administratívne niečo vybavovať, mnoho ľudí sa o to ani nepokúsi,“ povedal Dalimil Hatok. „A to je dôvod, prečo sa touto oblasťou zaoberáme. Má-

me totiž vo firme odborníkov, ktorí dokážu odhadnúť reálnu výšku nároku poškodenej osoby, všetko dôsledne zdokumentovať a v konečnom dôsledku požadovanú sumu pre klienta

získať,“ dodáva Dalimil Hatok. Svedčí o tom aj ich doterajšia 100 %-ná úspešnosť získavania finančného odškodnenia mimosúdnou cestou.

## Letáčky nefungujú

Myšlienka sprostredkovania finančného odškodnenia pochádza z Poľska, kde sa materská spoločnosť Votum zaoberá touto oblasťou od roku 2005. „Na základe pozitívnych ohlasov v Poľsku sme začali uvažo-

vať, či je tento druh biznisu možný aj v našich legislatívnych podmienkach a či by ho Slováci akceptovali. Pri monitorovaní konkurenčného prostredia sme zistili, že tejto špecifickej činnosti sa zatiaľ na Slovensku v takomto rozmere nikto nevenuje a konkurenčné prostredie tu nie je takmer žiadne. Aj keď právny systém na Slovensku je odlišný od toho poľského, našli sme si spôsob ako to realizovať aj v našich podmienkach,“ vysvetľuje Dalimil Hatok.

A ako je ladená komunikácia v takomto biznise? Ako povedal Dalimil Hatok, klasické letáčky do schránok tu nefungujú. „Gro našej komunikácie je prostredníctvom cielených oslovení cez našich regionálnych zástupcov. Avšak táto komunikácia musí byť veľmi jemná a citlivá, pretože prvotnou reakciou ľudí je, že chceme nejakým spôsobom profitovať na ich nešťastí,“ hovorí Hatok. Ako však ďalej vysvetlil, finančný model ich spoločnosti je založený na tzv. Win Win systéme – to znamená, že firma získa svoju províziu len vtedy, ak jej klient od poisťovne dostane požadované odškodnenie. V opačnom prípade všetky náklady spojené so získaním odškodnenia hradí spoločnosť Votum. ● (pp)